

Informativa Privacy

Boscolo Tours è attenta al rispetto della Privacy dei propri clienti e dei visitatori del Sito. Pertanto, prima di fornire i suoi dati, la invitiamo a leggere le informazioni che seguono che le spiegano chi siamo, perché raccogliamo i suoi dati, come li utilizzeremo e le ricordano i suoi diritti.

Con l'iscrizione alla nostra newsletter Boscolo Tours S.p.A., quale Titolare del trattamento, potrà contattarla (mediante invio di Newsletter, e-mail, nonché instant messages, post, messaggi o comunicazioni di iniziative su social network, ecc.) per aggiornarla su proposte di viaggio, prodotti, iniziative e servizi, nonché per inviarle materiale informativo e promozionale o per farla partecipare a indagini di mercato.

Il trattamento avverrà per tutta la durata della sua iscrizione e si baserà quindi sul suo specifico consenso, il quale potrà comunque essere revocato in ogni momento (anche semplicemente utilizzando il link presente in tutte le nostre newsletter e comunicazioni).

Le ricordiamo che scrivendo a privacy@boscolo.com potrà in ogni momento accedere ai suoi dati, aggiornarli, cancellarli, richiedere di ricevere o trasmettere ad altro titolare i suoi dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, ferma restando sempre la possibilità di cambiare o revocare i suoi consensi. Può inoltre sempre opporsi al trattamento dei suoi dati, in particolare, per finalità di marketing; può sempre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) oppure all'Autorità Garante del Paese in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

a) Chi siamo ed i nostri contatti:

Boscolo Tours S.p.A., con sede legale in Padova (PD), Via Uruguay, 47, 35127, tel.[0497620111] fax [0497620110], Codice Fiscale e Partita Iva 04845610288 (di seguito "**Boscolo Tours**"), Titolare del trattamento, è la società che raccoglie e tratta i suoi dati personali e, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 "*Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati*" (di seguito il "**Regolamento**"), le fornisce le seguenti informazioni.

b) Perché trattiamo i suoi dati:

I suoi dati saranno utilizzati per contattarla (tramite Newsletter) per comunicazioni pubblicitarie o commerciali relative a proposte di viaggio, prodotti, iniziative, servizi e per l'invio di materiale informativo e promozionale, che Boscolo Tours e i suoi Partner commerciali riservano agli iscritti, nonché per conoscere il suo grado di soddisfazione in ordine ai servizi da noi offerti e poter migliorare la nostra offerta (anche mediante lo svolgimento di ricerche di mercato).

c) Il suo consenso e base giuridica del trattamento:

Il trattamento dei suoi dati - per poterla contattare ed inviarle materiale pubblicitario/commerciale o per ricerche di mercato - avverrà sulla base del suo esplicito consenso (ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. a), del Regolamento). Il suo consenso è liberamente revocabile utilizzando l'apposito link presente in tutte le nostre newsletter o scrivendo a privacy@boscolo.com.

d) Quali dati sono richiesti:

La mancata compilazione dei richiesti campi contrassegnati quali "*obbligator*" (*) non le consentirà di ricevere la nostra Newsletter e comunicazioni.

e) Come trattiamo i suoi dati:

I dati saranno trattati prevalentemente in via informatizzata nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza, la riservatezza, nonché impedirne la divulgazione od uso non autorizzati, l'alterazione o distruzione.

In particolare i dati saranno trattati in conformità alle prescrizioni di cui ai provvedimenti vigenti - e delle loro successive modifiche e/o integrazioni - emessi in materia dall'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali (fra i quali *Linee guida in materia di attività promozionale e contrasto allo spam* del 4 luglio 2013, *Linee guida in materia di trattamento di dati personali per profilazione on line* del 19 marzo 2015).

**f) Per quanto tempo conserviamo i suoi dati:**

I suoi dati saranno trattati per tutta la durata della sua iscrizione al servizio di newsletter di Boscolo Tours, o – in ogni caso - sino alla revoca del suo consenso (che può essere richiesta in qualsiasi momento come meglio specificato nella presente informativa); successivamente i dati saranno distrutti o resi anonimi.

g) Da chi sono trattati i suoi dati:

I dati non saranno diffusi e potranno venire a conoscenza dei seguenti destinatari: (i) società che per nostro conto effettuano il servizio manutenzione del Sito; (ii) società che curano lo svolgimento di attività promozionali (limitatamente a indirizzo e-mail). Tali soggetti opereranno in qualità di Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento: i nominativi dei responsabili esterni del trattamento possono essere richiesti mediante comunicazione da inviare a privacy@boscolo.com.

I suoi dati potranno venire a conoscenza delle persone autorizzate al trattamento della Direzione IT e della Direzione Marketing e/o Commerciale.

h) Quali sono i suoi diritti:

Inviando una comunicazione a Boscolo Tours all'e-mail: privacy@boscolo.com, lei potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui ottenere l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica dei dati personali inesatti o la cancellazione o limitazione degli stessi, richiedere di ricevere, o trasmettere ad altro titolare, i suoi dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Resta in particolare fermo il suo diritto di **revocare in qualsiasi momento i consensi al trattamento eventualmente forniti ed opporsi al trattamento dei suoi dati effettuato, in particolare, per finalità di marketing.**

Potrà reperire l'elenco completo dei Suoi diritti su www.garanteprivacy.it.

i) A chi può rivolgersi per proporre un reclamo:

Le ricordiamo che, qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, può sempre proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), oppure all'autorità Garante del Paese in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

j) Il Responsabile della protezione dei dati:

Il Responsabile della protezione dei dati designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento dalla Società è contattabile all'indirizzo e-mail dpoprivacy@boscolo.com.

k) Diritti specifici

Gli artt. da 15 a 22 del Regolamento riconoscono specifici diritti tra cui:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano;
- ottenere l'accesso ai suoi dati personali ed alle informazioni indicate all'art. 15 del Regolamento;
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano;
- essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che La riguardano;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano.