



## Informativa Privacy

Con la registrazione Boscolo Tours S.p.A., con sede legale in Padova (PD), Via Uruguay, 47, 35127, quale Titolare del trattamento, utilizzerà i dati che ci sta fornendo compilando il modulo elettronico per **creare la sua area riservata all'interno del sito** e consentirle di **accedere ai servizi riservati agli utenti iscritti**.

**Inoltre, se vorrà dare il suo consenso, Boscolo Tours S.p.A. potrà utilizzare i dati relativi ai suoi eventuali acquisti e alla sua navigazione nel sito web [www.boscolo.com](http://www.boscolo.com) (nonché nei nostri siti web [www.boscolotours.com](http://www.boscolotours.com) e [www.boscologift.com](http://www.boscologift.com)), per conoscere i suoi interessi e le sue preferenze di viaggio, in modo da migliorare la propria offerta commerciale e/o** contattarla (mediante invio di **Newsletter**, e-mail, nonché instant messages, post, messaggi o comunicazioni di iniziative su social network, ecc.) ed aggiornarla su offerte, iniziative e servizi o farla partecipare a indagini di mercato.

**La registrazione ai siti web di Boscolo Tours S.p.A. è possibile anche se non desidera fornire i suoi consensi per l'analisi dei suoi interessi e le sue preferenze di viaggio e/o per ricevere comunicazioni commerciali (ivi inclusa la nostra Newsletter).**

Il trattamento avverrà per tutta la durata della sua registrazione e, se vorrà fornire a Boscolo Tours S.p.A. la possibilità di **conoscere le sue preferenze e contattarla**, si baserà sui consensi che avrà deciso di fornire, i quali potranno comunque essere revocati in ogni momento. I dati relativi al dettaglio dei viaggi eventualmente acquistati saranno, invece, trattati per finalità di analisi o promozionali per un periodo massimo rispettivamente di 12 o 24 mesi dalla registrazione degli stessi.

Le ricordiamo che inviando una comunicazione a Boscolo Tours S.p.A. all'indirizzo e-mail [privacy@boscolo.com](mailto:privacy@boscolo.com) potrà sempre accedere ai suoi dati, aggiornarli, cancellarli, revocare o modificare il suo consenso, richiedere di ricevere o trasmettere ad altro titolare i dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. Potrà inoltre sempre opporsi al trattamento dei suoi dati effettuato, in particolare, per finalità di marketing o analisi delle sue preferenze e potrà sempre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) oppure all'Autorità Garante del Paese in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

### **a) Chi siamo ed i nostri contratti:**

Boscolo Tours S.p.A., con sede legale in Padova (PD), Via Uruguay, 47, 35127 tel.[0497620111] fax [0497620110], Codice Fiscale e Partita Iva 04845610288 (di seguito "**Boscolo Tours**"), è Titolare del trattamento che raccoglie e tratta i suoi dati personali e, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 "*Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati*" (di seguito il "**Regolamento**"), le fornisce le seguenti informazioni.

### **b) Perché trattiamo i suoi dati e base giuridica del trattamento:**

I dati che ci fornirà con la compilazione del modulo elettronico che segue saranno utilizzati per:

**(1)** consentirle la registrazione al sito mediante la creazione di un'area riservata (c.d. "*MyArea*");

La base giuridica di tale trattamento sarà l'adempimento al rapporto contrattuale relativo ai servizi forniti tramite tale area riservata (art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento).

Inoltre alcuni dei suoi dati, nonché, se fornirà il suo consenso, i dati che ricaveremo dall'analisi della sua navigazione all'interno del sito e dei suoi acquisti attraverso il sito, saranno utilizzati per:

**(2)** migliorare il sito e la nostra offerta commerciale grazie ad una migliore conoscenza della nostra clientela, dei suoi interessi e delle sue preferenze di viaggio;

**(3)** contattarla -via telefono, posta, e-mail, instant messages, post, messaggi o comunicazioni di iniziative su social network, ecc – per invio di **Newsletter** e comunicazioni pubblicitarie o commerciali, anche personalizzate, relative a vantaggi esclusivi che Boscolo Tours e i suoi Partner commerciali riservano agli iscritti, nonché per conoscere il suo grado di soddisfazione in ordine ai nostri servizi e alle nostre offerte, anche mediante lo svolgimento di ricerche di mercato;

La base giuridica del trattamento per le finalità 2 e 3, sarà il suo eventuale consenso per le nostre attività di marketing e analisi (art. 6, c. 1, lett. a) del Regolamento).

**Qualora non intenda fornire il suo consenso potrà ugualmente registrarsi al sito e creare la sua area riservata. Il suo consenso, se fornito, sarà comunque sempre liberamente revocabile.**

### **c) Quali dati sono richiesti:**

Le chiediamo di compilare il presente modulo fornendo tutti i dati richiesti come "obbligatori" (\*) perché necessari al completamento della sua registrazione; in caso di mancata o incompleta compilazione non sarà possibile completare la registrazione e procedere con la creazione della sua area riservata. La mancata



compilazione dei dati indicati come “facoltativi” non ci consentirà semplicemente di utilizzare quei dati per le finalità per cui hai fornito il tuo consenso (es. per inviarle comunicazioni e offerte personalizzate).

**d) Come trattiamo i suoi dati:**

I suoi dati saranno trattati prevalentemente in via informatizzata per gestire i servizi riservati agli iscritti e da lei richiesti (ad es. l’“archivio acquisti” o la lista dei “preferiti”).

Qualora ci fornisca il consenso potremo analizzare i suoi dati (es. quelli dei suoi acquisti e lista dei “preferiti”), per cercare di capire i suoi interessi e le sue preferenze, in modo da poterci migliorare e poterle inviare offerte, anche personalizzate, sui nostri prodotti e iniziative (es. nuove proposte di viaggio, offerte, ecc.), o contattarla per partecipare a ricerche di mercato (es. mediante interviste, contatto telefonico, e-mail, ecc.).

Precisiamo che tutte le nostre attività di analisi dei suoi dati e delle sue preferenze non avverranno con modalità esclusivamente automatizzate, ma comporteranno sempre l’intervento e la valutazione di nostri incaricati.

**e) Per quanto tempo conserviamo i suoi dati:**

I suoi dati saranno trattati per tutta la durata della sua iscrizione al sito e successivamente saranno distrutti o resi anonimi (salva la loro conservazione in adempimento di obblighi di legge o finalità amministrativo-contabili).

I dati relativi al dettaglio dei suoi acquisti saranno, invece, trattati per finalità di analisi o promozionali per un periodo massimo rispettivamente di 12 o 24 mesi dalla registrazione degli stessi.

Con riferimento all’invio della nostra Newsletter, i suoi dati saranno trattati per tutta la durata della sua iscrizione al servizio di Newsletter, o – in ogni caso - sino alla revoca del suo consenso. Successivamente, i dati saranno distrutti o resi anonimi

**f) Da chi sono trattati i suoi dati:**

I dati non saranno diffusi e potranno venire a conoscenza di:

- (i) società che per nostro conto effettuano il servizio di manutenzione del sito;
- (ii) società che curano la spedizione di promozioni e pubblicità o lo svolgimento di attività promozionali;

Tali soggetti opereranno in qualità di Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell’art. 28 del Regolamento: i nominativi di tutti i responsabili esterni del trattamento possono essere richiesti mediante comunicazione da inviare a [privacy@boscolo.com](mailto:privacy@boscolo.com).

I suoi dati potranno venire a conoscenza delle persone autorizzate al trattamento delle Direzioni IT/Direzione Marketing/Direzione Amministrativa di Boscolo Tours S.p.A.

**g) Quali sono i suoi diritti:**

Inviando una comunicazione a Boscolo Tours, tramite l’indirizzo e-mail [privacy@boscolo.com](mailto:privacy@boscolo.com) potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui ottenere l’accesso ai suoi dati personali, la rettifica dei dati personali inesatti o la cancellazione o limitazione degli stessi, richiedere di ricevere, o trasmettere ad altro titolare, i suoi dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.

Resta in particolare fermo il suo diritto di **revocare in qualsiasi momento i consensi al trattamento eventualmente forniti ed opporsi al trattamento dei suoi dati effettuato, in particolare, per finalità di marketing o analisi delle sue preferenze.**

Se lo desidera potrà altresì revocare il suo consenso limitatamente alla ricezione di comunicazioni mediante strumenti elettronici (es. e-mail, sms, instant messages), continuando a ricevere comunicazioni commerciali unicamente tramite posta cartacea o contatto telefonico con operatore, qualora previste.

Potrà reperire l’elenco completo dei Suoi diritti su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

**h) A chi può rivolgersi per proporre un reclamo:**

Le ricordiamo che, qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, può sempre proporre reclamo all’autorità Garante per la protezione dei dati personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), oppure all’autorità Garante del Paese in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

**i) Il Responsabile della protezione dei dati:**

Il Responsabile della protezione dei dati designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento dalla Società è contattabile all'indirizzo e-mail [dpoprivacy@boscolo.com](mailto:dpoprivacy@boscolo.com)

**j) Diritti specifici**

Gli artt. da 15 a 22 del Regolamento riconoscono specifici diritti tra cui:

- *ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano;*
- *ottenere l'accesso ai suoi dati personali ed alle informazioni indicate all'art. 15 del Regolamento;*
- *ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo o l'integrazione dei dati personali incompleti;*
- *ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo;*
- *ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano;*
- *essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che La riguardano;*
- *ricevere o trasmettere ad altro titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano;*
- *opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano.*

Resta in particolare fermo il suo diritto di revocare in qualsiasi momento i consensi al trattamento eventualmente forniti e di opporsi alle nostre attività di analisi e marketing.