



Informativa Privacy

a) Chi siamo ed i nostri contatti:

Boscolo Tours S.p.A., con sede legale in Padova (PD), Via Uruguay, 47, 35127, tel.[0497620111] fax [0497620110], Codice Fiscale e Partita Iva 04845610288 (di seguito "**Boscolo Tours**") è la società che, in qualità di Titolare del trattamento, raccoglie e tratta i suoi dati personali ed ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 *Regolamento generale sulla protezione dei dati* (di seguito il "**Regolamento**") le fornisce le seguenti informazioni.

b) Perché raccogliamo i suoi dati:

I dati che ci fornisce dall'area "*Contattaci*" saranno utilizzati per:

- (1) rispondere alla sua segnalazione o richiesta di informazioni e per ricontattarla in risposta alla sua richiesta; Inoltre i suoi dati, se fornirà il suo consenso, saranno utilizzati per:
- (2) contattarla -via telefono, posta, e-mail, instant messages, post, messaggi o comunicazioni di iniziative su social network, ecc – per invio di **Newsletter** e comunicazioni pubblicitarie o commerciali, anche personalizzate, relative a proposte e offerte di Boscolo Tours nonché per conoscere il suo grado di soddisfazione in ordine ai nostri servizi e alle nostre offerte, anche mediante lo svolgimento di ricerche di mercato.
- (3) migliorare la nostra offerta commerciale grazie ad una migliore conoscenza dei suoi interessi e delle sue preferenze di viaggio nonché all'analisi dei dati relativi alla sua navigazione all'interno del sito.

c) Consenso e base giuridica del trattamento:

Il trattamento per le finalità di cui al punto 1 avviene sulla base della sua richiesta di informazioni e non necessita del suo consenso (ai sensi dell'art. 6, lett. b) del Regolamento). Il trattamento dei suoi dati per le finalità di cui ai punti 2 e 3 si baserà invece sul suo eventuale consenso per le nostre attività di marketing e analisi (ai sensi dell'art. 6, c. 1, lett. a) del Regolamento).

d) Quali dati sono richiesti:

I dati indicati con un asterisco (*) sono "obbligatorî" ed in loro mancanza non sarà possibile inviare la richiesta. La mancata indicazione degli altri dati non comporta alcuna conseguenza.

Tramite l'area "*Contattaci*" è libero di descriverci la sua richiesta o le sue necessità, ma le chiediamo di **non indicare dati che facciano riferimento a sue situazioni particolarmente intime e private** (es. che si riferiscano al suo stato di salute, ecc.).

e) Come trattiamo i suoi dati:

I suoi dati saranno trattati prevalentemente in via informatizzata per gestire la sua richiesta e poterla ricontattare. I dati saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza ed impedirne la divulgazione o l'uso non autorizzati, l'alterazione o la distruzione.

f) Per quanto tempo conserviamo i suoi dati:

I suoi dati saranno trattati per il tempo necessario a gestire correttamente la sua richiesta e saranno conservati per consentirci di migliorare i nostri servizi; in particolare i dati saranno conservati per un massimo di 24 mesi¹ e successivamente saranno cancellati o conservati in forma anonima o aggregata.

g) Da chi sono trattati i suoi dati:

I suoi dati non saranno diffusi e potranno venire a conoscenza, per la gestione della la sua segnalazione/richiesta, delle persone autorizzate al trattamento della Direzione, nonché, in qualità di Responsabile esterno del trattamento, delle società che ci forniscono servizi utili alla gestione del nostro Sito. I nominativi dei Responsabili esterni del trattamento possono essere richiesti mediante comunicazione da inviare a privacy@boscolo.com

**h) Quali sono i suoi diritti:**

Inviando una comunicazione a Boscolo Tours all'e-mail privacy@boscolo.com, lei potrà in ogni momento esercitare i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del Regolamento, tra cui conoscere quali dati stiamo trattando, con quali modalità e per quali finalità li utilizziamo, modificare i dati che ci ha fornito o cancellarli, chiederci di limitare l'uso dei suoi dati, richiedere di ricevere o trasmettere ad altro titolare i suoi dati.

Potrà reperire l'elenco completo dei Suoi diritti su www.garanteprivacy.it.

i) A chi può rivolgersi per proporre un reclamo:

Le ricordiamo che, qualora ritenga che il trattamento che la riguarda violi le disposizioni di cui al Regolamento, può sempre proporre reclamo all'autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it), oppure all'autorità Garante del Paese in cui risiede abitualmente, lavora oppure del luogo ove si è verificata la presunta violazione.

j) Il Responsabile della protezione dei dati:

Il Responsabile della protezione dei dati designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento dalla Società è contattabile all'indirizzo e-mail dpoprivacy@boscolo.com

k) Diritti specifici

Gli artt. da 15 a 22 del Regolamento riconoscono specifici diritti tra cui:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano;
- ottenere l'accesso ai suoi dati personali ed alle informazioni indicate all'art. 15 del Regolamento;
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo o l'integrazione dei dati personali incompleti;
- ottenere la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo;
- ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali che La riguardano;
- essere informato delle eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate in relazione ai dati personali che La riguardano;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano.